

Adatkezelési tájékoztató
A DigKompSkiiling: Digitális készségek - DigKomp-alapon képzési programban részt vevő
természetes személyek személyes adatainak kezeléséről

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Learning Innovation Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének eleget tegyen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkében foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

A tájékoztató ismerteti különösen: az adatkezelés célját; a kezelt személyes adatok körét; az adatkezelés jogalapját; az adatkezelés időtartamát; az adatfeldolgozók és címzettek körét; az érintetteket megillető jogokat.

1.2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató kiterjed a DigKompSkiiling: Digitális készségek - DigKomp-alapon képzési program (továbbiakban: képzés, program) keretében megvalósuló valamennyi olyan adatkezelésre, amelynek során az Adatkezelő természetes személyek személyes adatait kezeli, különösen:

- a kapcsolatfelvétel;
- a képzésre történő jelentkezés;
- a felnőttképzési jogviszony létrehozása és teljesítése;
- a képzés adminisztrációja;
- a kompetenciamérések lebonyolítása;
- az online konzultáció dokumentálása;
- a marketing célú kapcsolattartás.

1.3. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **Learning Innovation Kft.**

Székhely: 1037 Budapest, Jablonka út 103.

Cégjegyzékszám: 01-09-988272

Adószám: 23994810-2-41

E-mail: adatvedelem@learn.hu

1.4. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény;
- a felnőttképzés végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet;
- az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, amennyiben az adatkezelés elektronikus direkt marketing tevékenységhez kapcsolódik.

1.5. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során biztosítja a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelvek érvényesülését, különös tekintettel a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, valamint az integritás és bizalmas jelleg elvére.

2. Egyes adatkezelések

2.1. Képzésre történő jelentkezés

Az Adatkezelő a DigKompSkilling: Digitális készségek – DigKomp-alapon képzésre történő jelentkezések fogadása, a jelentkezők azonosítása, a jelentkezési feltételek vizsgálata, a jelentkezőkkel történő kapcsolattartás, valamint a felnőttképzési szerződés előkészítése érdekében kezeli a jelentkezők személyes adatait.

A jelentkezés történhet egyéni vagy csoportos jelentkezés útján. Csoportos jelentkezés esetén a képzésben részt vevő személyeket a kapcsolattartójuk a csoportos jelentkezési lappal regisztrálja, ezt követően a résztvevők egyéni jelentkezési lapot töltenek ki. Csoportos jelentkezés esetén az Adatkezelő a jelentkezést benyújtó kapcsolattartó személyes adatait a képzés megszervezése és a kapcsolattartás céljából kezeli. A képzésben részt vevő személyek személyes adatainak kezelése az egyéni jelentkezési lap kitöltését követően, a jelen adatkezelési cél keretében történik.

Megnevezés	Tartalom
Adatkezelés célja	A képzésre történő jelentkezés fogadása, a jelentkezési feltételek vizsgálata, a jelentkezőkkel történő kapcsolattartás, valamint a felnőttképzési szerződés előkészítése.
Érintettek köre	A képzésre jelentkező természetes személyek, valamint csoportos jelentkezés esetén a kapcsolattartók.
Az adatkezelés jogalapja	<i>Honlapon történő egyéni (A) és csoportos részletes jelentkezés (B)</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés <i>b) pont</i> – az adatkezelés a 2013. évi LXXVII tv. és végrehajtási rendeletében (11/2020. Korm rend.) előírt adatszolgáltatáshoz és a felnőttképzési szerződés előkészítéséhez szükséges.
A személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett, illetve csoportos jelentkezés esetén a kapcsolattartó.
Megőrzési idő	Amennyiben a jelentkezővel nem jön létre felnőttképzési jogviszony, a személyes adatokat a jelentkezési űrlap kitöltésétől a képzés zárásáig (2028.02.14. napjáig) kezeljük. Amennyiben a jelentkezővel felnőttképzési szerződés jön létre, a személyes adatok kezelésére a 2.2. pontban meghatározott adatkezelési cél szerint kerül sor.
Adatfeldolgozó	Lovable Labs Incorporated – a honlap és az ahhoz kapcsolódó informatikai infrastruktúra hosting- és tárhelyszolgáltatásának biztosítása.
Címzettek	Innovatív Képzéstámogató Központ Nonprofit Zrt. (továbbiakban: IKK).
Adattovábbítás	Az Adatkezelő a honlapon benyújtott jelentkezések adatait az fKRÉTA rendszerbe importálja. Az fKRÉTA rendszerben tárolt adatokhoz az IKK a projektben betöltött szerepével összefüggésben hozzáférhet.
Automatizált döntéshozatal	Nem történik.

Megnevezés	Tartalom
Profilalkotás	Nem történik.

Kezelt személyes adatok:

A) Honlapon történő egyéni jelentkezési lap kitöltése során

- családi és utónév;
- születéskori név;
- anyja születéskori neve;
- születési hely;
- születési idő;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- legmagasabb iskolai végzettség;
- lakcím és munkavégzési adatok: lakóhely irányítószáma, település, cím, munkavégzési hely irányítószáma, munkavégzési hely településneve;
- a tanúsítvány kiállításának nyelve;
- papír alapú tanúsítvány igénylése esetén postázási cím;
- a képzés célcsoportjába tartozásra vonatkozó nyilatkozat;
- a választott konzultációs időpont;
- OTR-es továbbképzésre történő jelentkezés ténye;
- intézmény (munkahely) megnevezése (OTR-es jelentkezés esetén);
- intézmény OM azonosítója (OTR-es jelentkezés esetén);
- a legmagasabb iskolai végzettséget igazoló dokumentum benyújtásának ténye (OTR-es jelentkezés esetén);
- a megadott adatok valóságára vonatkozó nyilatkozat;
- az Általános Képzői Adatkezelési Tájékoztató és az Általános Képzői Adatszolgáltatási Tájékoztató megismerésére és elfogadására vonatkozó nyilatkozat;
- a képzési tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozat.
- adatkezelési tájékoztató megismerésére és elfogadására vonatkozó nyilatkozat;
- marketing célból tájékoztató emailek küldésére vonatkozó hozzájárulás (önkéntes, nem kötelező)

B) Honlapon történő csoportos jelentkezés lap kitöltése során

- intézmény vagy szervezet neve;
- kapcsolattartó neve;
- kapcsolattartó e-mail címe;
- kapcsolattartó telefonszáma;
- jelentkezők neve;
- jelentkezők email címe;
- a képzés célcsoportjába tartozásra vonatkozó nyilatkozat;
- a javasolt konzultációs időpont;
- OTR-es továbbképzésre történő jelentkezés ténye;
- intézmény (munkahely) megnevezése (OTR-es jelentkezés esetén);
- intézmény OM azonosítója (OTR-es jelentkezés esetén);
- az adatkezelési tájékoztató megismerésére és elfogadására vonatkozó nyilatkozat;
- marketing célból tájékoztató e-mailek küldésére vonatkozó hozzájárulás (önkéntes, nem kötelező).

2.2. Felnőttképzési jogviszony létrehozása és a képzés adminisztrációja

Az Adatkezelő a felnőttképzési szerződés megkötése, a képzés lebonyolítása, a képzés adminisztrációja, a jogszabályban előírt nyilvántartások vezetése, a tanúsítvány kiállítása, valamint a felnőttképzésre vonatkozó jogszabályokban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli a képzésben részt vevő természetes személyek személyes adatait.

A képzés adminisztrációja az fKRÉTA Digitális Tanulástámogató Rendszerben történik, amelynek keretében az Adatkezelő rögzíti a jogszabályban előírt adatokat, valamint a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, kezeli a képzés teljesítésével összefüggő információkat, valamint teljesíti a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR), illetve az Oktatói Továbbképzési Rendszer (OTR) felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségeit.

A DigKompSkiilling képzés keretében alkalmazott kompetenciamérés és az ahhoz kapcsolódó eredmények kezelése az fKRÉTA rendszerben történik. Az ezzel kapcsolatos adatkezelési és egyéb tájékoztatásra az fKRÉTA tájékoztatója irányadó. Ezen adatkezelés tekintetében a Learning Innovation Kft. nem határozza meg önállóan az adatkezelés célját és eszközeit; a rendszerben kezelt mérési eredményekhez a Learning Innovation Kft. munkatársai a feladatellátásukhoz szükséges mértékben hozzáférhetnek.

Megnevezés	Tartalom
Adatkezelés célja	A felnőttképzési szerződés megkötése és teljesítése, a képzés adminisztrációja, a jogszabályban előírt nyilvántartások vezetése, a tanúsítvány kiállítása és a kötelező adatszolgáltatások teljesítése.
Érintettek köre	A DigKompSkiilling: Digitális készségek - DigKomp-alapon képzésben részt vevő természetes személyek.
Az adatkezelés jogalapja	A felnőttképzési szerződés teljesítés
	Jogszabályon alapuló nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése
A személyes adatok forrása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az adatkezelés a felnőttképzési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, különösen a felnőttképzésre vonatkozó jogszabályokban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése érdekében.
A személyes adatok forrása	Az érintett, valamint a képzés során keletkező adminisztratív adatok.
Megőrzési idő	A képzési dokumentáció részét képező személyes adatokat az Adatkezelő a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján a képzés lezárását követő 8 évig kezeli.
Adatfeldolgozó	Educational Development Informatikai Zrt. – az fKRÉTA Digitális Tanulástámogató Rendszer üzemeltetése.
Címzettek	Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR), Oktatói Továbbképzési Rendszer (OTR), valamint jogszabály alapján eljáró hatóságok és szervezetek.
Adattovábbítás	Az Adatkezelő a felnőttképzésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében a képzés adminisztrációjához szükséges személyes adatokat továbbítja: az Educational Development Informatikai Zrt. által üzemeltetett fKRÉTA Digitális Tanulástámogató Rendszer részére; a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR) részére; az Oktatói Továbbképzési Rendszer (OTR) részére, amennyiben az érintett OTR-es továbbképzésben vesz részt vagy arra jelentkezik.
Automatizált döntéshozatal	Nem történik.
Profilalkotás	Nem történik.

Kezelt személyes adatok

- családi és utónév;
- születéskori név;
- anyja születéskori neve;
- születési hely;
- születési idő;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- legmagasabb iskolai végzettség;
- oktatási azonosító szám;
- lakcím és munkavégzési adatok: lakóhely irányítószáma, település, cím, munkavégzési hely irányítószáma, munkavégzési hely településneve;
- OTR-es továbbképzésben való részvétel ténye;
- intézmény (munkahely) megnevezése (OTR-es továbbképzés esetén);
- intézmény OM azonosítója (OTR-es továbbképzés esetén);
- a legmagasabb iskolai végzettséget igazoló dokumentum másolata, a benyújtásának ténye (OTR-es továbbképzés esetén);
- a felnőttképzési szerződés azonosító adatai;
- a képzés megnevezése;
- a képzés azonosítója;
- a képzés kezdő időpontja;
- a képzés befejező időpontja;
- az fKRÉTA rendszerben képzett felhasználói azonosító;
- a képzés teljesítésére vonatkozó adatok;
- a tananyag teljesítésére vonatkozó adatok;
- a konzultáción történő részvétel ténye;
- a képzés sikeres teljesítésére vonatkozó adatok;
- a tanúsítvány kiállításához szükséges adatok;
- a tanúsítvány sorszáma;
- a tanúsítvány kiállításának időpontja;
- a tanúsítvány nyelve;
- papír alapú tanúsítvány igénylése esetén a postázási cím;

2.3. Az online konzultáció dokumentálása

Az Adatkezelő a DigKompSkillig: Digitális készségek - DigKomp-alapon képzés keretében megtartott kötelező online konzultációk lebonyolításának és teljesítésének dokumentálása érdekében képernyőképet (print screen) készít az online konzultációról.

A képernyőkép készítésének célja kizárólag a képzés megtartásának igazolása, valamint a képzési dokumentáció teljességének biztosítása.

Az Adatkezelő az online konzultációról hangfelvételt és videófelvételt nem készít.

Megnevezés	Tartalom
Adatkezelés célja	Az online konzultáció megtartásának dokumentálása, a képzés teljesítésének igazolása, valamint a képzési dokumentáció vezetése.
Érintettek köre	Az online konzultáción részt vevő természetes személyek.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az adatkezelés a felnőttképzési szerződés teljesítéséhez szükséges.
A személyes adatok forrása	Az online konzultáció során készített képernyőkép.
Megőrzési idő	A képernyőkép a képzési dokumentáció részeként a képzés lezárását követő 8 évig kerül megőrzésre.
Címzettek	Innovatív Képzéstámogató Központ Nonprofit Zrt.
Adattovábbítás	Az Adatkezelő a képernyőképet a DIMOP_PLUSZ-4.2.2-23-2023-00001 azonosító

Megnevezés	Tartalom
	számú projekt elszámolásának alátámasztása érdekében átadja az IKK részére. A képernyőkép kizárólag a projekt elszámolásával összefüggő dokumentációs célból kerül felhasználásra.
Automatizált döntéshozatal	Nem történik.
Profilalkotás	Nem történik.

A képernyőképen kizárólag azok a személyes adatok kerülnek rögzítésre, amelyek az online konzultáció dokumentálásához szükségesek. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a képernyőképen a szükségesnél több személyes adat ne jelenjen meg.

Kezelt személyes adatok:

- családi és utónév;
- profilkép (amennyiben a résztvevő azt bekapcsolta);
- a részvétel ténye;
- a konzultáció időpontja;
- a konzultáció megnevezése;
- a konzultációban részt vevő személyek neve;
- a képernyőkép készítésének időpontja.

2.4. Marketing célú adatkezelés

Az Adatkezelő az érintettek részére kizárólag az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása alapján küld elektronikus úton marketingcélú tájékoztatásokat, különösen hírleveleket, szakmai rendezvényekre szóló meghívókat, képzési ajánlatokat és egyéb, az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos információkat.

A marketing célú adatkezelés nem feltétele a képzésre történő jelentkezésnek, illetve a képzésen történő részvételnek. Az érintett a hozzájárulását szabadon adhatja meg vagy tagadhatja meg, illetve azt bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. Az érintett hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása a képzésen történő részvételt nem érinti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő a marketing célból kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, kivéve, ha azok kezelésére más adatkezelési cél alapján továbbra is jogosult.

Megnevezés	Tartalom
Adatkezelés célja	Hírlevelek, képzési ajánlatok, szakmai rendezvényekre szóló meghívók, valamint az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos marketingcélú elektronikus tájékoztatások küldése.
Érintettek köre	Azok a természetes személyek, akik a marketing célú adatkezeléshez külön hozzájárultak.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.
A személyes adatok forrása	Az érintett.
Megőrzési idő	Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás megadásától számított 3 évig kezeli. A 3 éves időtartam lejártát megelőzően az Adatkezelő felhívja az érintettet hozzájárulása megújítására. Amennyiben az érintett a hozzájárulását nem újítja meg, vagy azt korábban visszavonja, az Adatkezelő a személyes adatokat törli.
Adatfeldolgozó	The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp - az elektronikus hírlevélküldő rendszer szolgáltatója
Címzettek	Adattovábbítás nem történik.
Automatizált döntéshozatal	Nem történik.

Megnevezés	Tartalom
Profilalkotás	Nem történik.

Kezelt személyes adatok

- családi és utónév;
- e-mail cím;
- a marketing célú hozzájárulás ténye;
- a hozzájárulás megadásának időpontja;
- a hozzájárulás visszavonásának időpontja (amennyiben arra sor kerül).

2.5. Kapcsolatfelvétel és megkeresések kezelése

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődők a honlapon elérhető „Érdeklődöm” kapcsolatfelvételi felületen keresztül kérdéseket tegyenek fel, illetve tájékoztatást kérjenek a képzésekkel vagy az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatban.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat kizárólag a megkeresés megválaszolása, a kapcsolattartás, valamint az esetlegesen szükségessé váló további egyeztetés céljából kezeli.

Amennyiben az érintett a kapcsolatfelvétel során külön hozzájárulását adja marketing célú megkeresésekhez, az ehhez kapcsolódó adatkezelésre a jelen tájékoztató 2.4. pontjában foglalt rendelkezések irányadók. A marketing célú adatkezelés a kapcsolatfelvételi megkereséstől elkülönült adatkezelési célt képez.

Megnevezés	Tartalom
Adatkezelés célja	Az érintett megkeresésének fogadása, megválaszolása, a kapcsolattartás biztosítása, valamint a szükséges további egyeztetések lefolytatása.
Érintettek köre	A honlap „Kérdésem van” kapcsolatfelvételi felületét használó természetes személyek.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, illetve általános érdeklődés esetén az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, amely a megkeresések kezeléséhez és megválaszolásához fűződik.
A személyes adatok forrása	Az érintett.
Megőrzési idő	Amennyiben a kapcsolatfelvételtől nem jön létre képzésre történő jelentkezés vagy más jogviszony, a személyes adatokat a megkeresés kitöltésétől a képzés zárásáig (2028.02.14. napjáig) kezeljük. Ha a kapcsolatfelvételt képzésre történő jelentkezés követi, a személyes adatok kezelésére a 2.1. pontban foglaltak irányadók.
Adatfeldolgozó	Lovable Labs Incorporated – a honlap és az ahhoz kapcsolódó informatikai infrastruktúra hosting- és tárhelyszolgáltatásának biztosítása.
Címzettek	Adattovábbítás nem történik.
Automatizált döntéshozatal	Nem történik.
Profilalkotás	Nem történik.

Kezelt személyes adatok

- családi és utónév;
- e-mail cím;
- telefonszám (amennyiben szeretné megadni);
- kitöltő milyen minőségben tölti ki az űrlapot (egyéni érdeklődő vagy intézményi kapcsolattartó);
- az érintett által a megkeresésben megadott egyéb személyes adatok;
- a megkeresés tárgya;
- a megkeresés tartalma;
- a megkeresés időpontja;

- a válaszadás időpontja;
- adatkezelési tájékoztató elfogadására vonatkozó nyilatkozat.

3. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak a személyes adatok biztonságos kezelésére, és a GDPR 28. cikkében foglalt követelményeknek megfelelő adatfeldolgozási szerződés alapján járnak el.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján, az adatkezelési cél megvalósításához szükséges mértékben kezelhetik.

Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Az adatfeldolgozás tárgya
Educational Development Informatikai Zrt. (EDUDEV)	Az fKRÉTA Digitális Tanulástámogató Rendszer üzemeltetése, a képzési adminisztráció informatikai támogatása.
Lovable Labs Incorporated – a honlap és az ahhoz kapcsolódó informatikai infrastruktúra hosting- és tárhelyszolgáltatásának biztosítása.	Az elektronikus rendszerek működtetéséhez szükséges tárhelyszolgáltatás biztosítása.
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp	Marketing célú elektronikus levelek és hírlevelek kiküldése.
Microsoft Ireland Operations Limited – Microsoft Teams.	Az online konzultáció technikai biztosítása.

Címzettek

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében a személyes adatokat – az adott adatkezelési céltól függően – az alábbi címzettek részére továbbíthatja (adatátadás):

- Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR);
- Oktatói Továbbképzési Rendszert (OTR) kezelő Innovatív Képzéstámogató Központ Nonprofit Zrt, amennyiben az érintett OTR-köteles képzésben vesz részt;
- Innovatív Képzéstámogató Központ Nonprofit Zrt., kizárólag a támogatott képzések elszámolásához szükséges dokumentáció (különösen az online konzultációról készült képernyőkép) tekintetében;

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére egyéb esetben kizárólag az érintett hozzájárulása vagy jogszabály kifejezett rendelkezése alapján továbbítja.

4. Az érintettek jogai

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogokkal rendelkezik.

Az Adatkezelő az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti vagy válaszolja meg. Indokolt esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet a késedelem okának megjelölésével tájékoztatja.

Az érintetti jogok gyakorlása díjmentes. Amennyiben azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében foglaltak szerint ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

4.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, jogosult megismerni különösen:

- a kezelt személyes adatok körét;
- az adatkezelés célját;
- az adatkezelés jogalapját;
- a személyes adatok címzettjeit;

- a személyes adatok megőrzési idejét;
- az érintettet megillető jogokat;
- a jogorvoslati lehetőségeket.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4.3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll.

Az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatok kezelését jogszabály írja elő, vagy azok a felnőttképzési jogviszony teljesítéséhez szükségesek, a törlési kérelem nem minden esetben teljesíthető.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben.

A korlátozás időtartama alatt az Adatkezelő a személyes adatokat – a tárolás kivételével – kizárólag az érintett hozzájárulásával vagy jogszabályban meghatározott esetben kezeli.

4.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulásán vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérje azok más adatkezelő részére történő továbbítását, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

4.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke.

Közvetlen üzletszerzési (marketing) célú adatkezelés esetén az érintett bármikor jogosult tiltakozni személyes adatainak ilyen célú kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat e célból a továbbiakban nem kezeli.

4.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4.8. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelések során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. Amennyiben a kompetenciamérés eredményei alapján a rendszer képzési ajánlásokat jelenít meg, azok kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem járnak az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős következménnyel.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, jogosult az Adatkezelőhöz fordulni, valamint a jogszabályban meghatározott jogorvoslati lehetőségekkel élni.

5.1. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok jogszerű és átlátható kezelése mellett, ezért az érintett kérdéseivel, észrevételeivel vagy panaszaival elsődlegesen közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségeken.

Hatályos: 2026. szeptember 1.

Az Adatkezelő a megkereséseket indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja, és a hatályos jogszabályok szerinti rendelkezéseknek megfelelően megválaszolja.

5.2. Panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), amennyiben megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy az egyéb adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–
11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

5.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék, illetve az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

6. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a fejlécben megjelölt napon lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításáig alkalmazandó.

Az Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, amennyiben azt jogszabályváltozás, a személyes adatok kezelésének megváltozása vagy egyéb adatkezelési körülmény indokolja.

Az Adatkezelő a módosított Adatkezelési Tájékoztatót a honlapján közzéteszi. A módosítás a közzététellel lép hatályba, kivéve, ha jogszabály vagy a módosítás jellege ettől eltérő rendelkezést tesz szükségessé.

Amennyiben a módosítás az érintettek jogait vagy az adatkezelés lényeges körülményeit érinti, az Adatkezelő a változásról – a körülményekhez igazodó módon – külön tájékoztatást is nyújt.